



**PRALOGNAN
LA VANOISE**

SAVOIE - FRANCE

RAPPORT ANNUEL DE GESTION EXERCICE 2023

DÉLÉGATION DE SERVICE PUBLIC RELATIVE A
L'EXPLOITATION ET A LA GESTION DU CENTRE
AQUALUDIQUE, DE LA PATINOIRE ET DU CAMPING
« LE CHAMOIS »



Table des matières

| | |
|--|----|
| 1. Préambule | 3 |
| 2. Données comptables..... | 4 |
| a) Compte annuel de résultat..... | 4 |
| 3. Analyse des dépenses 2023..... | 8 |
| a) Répartition des dépenses par classe 2023 | 8 |
| b) Analyse des dépenses par espace 2023 | 9 |
| c) Répartition des salaires 2023 | 9 |
| d) Comparatif des consommations électriques en Euros 2022-2023..... | 10 |
| e) Comparatif des consommations électriques en Kwh 2023 | 11 |
| f) Répartition de la maintenance 2023..... | 12 |
| 4. Analyses des recettes et des fréquentations | 13 |
| a) Comparatif des recettes TTC par espaces 2022/2023..... | 13 |
| b) Comparatif des fréquentations par espace 2022/2023 | 13 |
| c) Répartition des entrées piscine..... | 14 |
| d) Répartition des soins spa..... | 15 |
| e) Répartition des entrées spa | 16 |
| f) Répartition des entrées patinoire | 17 |
| g) Répartition des recettes bar / bowling..... | 18 |
| h) Répartition des nuitées camping..... | 19 |
| 5. Valorisation des gratuités pour les associations locales et scolaires | 20 |
| 6. Grille tarifaire des espaces | 22 |
| 7. Analyse de la qualité de service | 26 |
| 8. Communication | 31 |
| 9. Rapport de maintenance des installations..... | 35 |
| 10. Annexes..... | 39 |
| Inventaire des biens au contrat..... | 39 |

1. Préambule

L'année d'exploitation 2023 a été marquée par plusieurs événements significatifs au Centre du Cristal de Pralognan-la-Vanoise, opérée par la société Aqu'ice en vertu du contrat de délégation de service public avec la commune de Pralognan-la-Vanoise.

Malgré les défis rencontrés cette année, nous avons réalisé une bonne année d'exploitation. Toutefois, certains événements ont eu un impact notable sur nos opérations. À partir de juin 2023, notre directeur de site, Xavier Boehler, a dû prendre un arrêt prolongé. Cela a nécessité une réorganisation temporaire de l'équipe pour assurer la continuité des opérations.

Les tarifs énergétiques ont continué d'augmenter, avec une hausse de 18 % de la facturation par rapport à l'année précédente. Cependant, grâce à nos efforts soutenus pour optimiser l'utilisation de l'énergie, nous avons réussi à réduire notre consommation de 25 % sur l'année 2023. Cette réduction a été essentielle pour atténuer l'impact financier de l'augmentation des tarifs.

Nous avons également fait face à une très forte baisse des réversions des remontées mécaniques, recevant seulement 29 108 euros sur un prévisionnel de 90 000 euros. Cette diminution significative a représenté un défi financier important.

Malgré ces obstacles, nous avons enregistré une forte augmentation de nos recettes dans les différents espaces du centre. Le chiffre d'affaires total pour l'année 2023 a atteint 611 000 euros HT, contre 564 000 euros HT l'année précédente. Cette performance financière positive est le résultat de nos efforts constants pour améliorer nos services et attirer davantage de clients.

Dans le rapport qui suit, nous détaillerons l'ensemble de ces éléments, ainsi que les actions spécifiques que nous avons entreprises pour surmonter les défis rencontrés. Nous sommes reconnaissants envers la commune de Pralognan-la-Vanoise pour sa confiance continue envers notre société, Aqu'ice, et nous restons résolus à poursuivre notre engagement envers l'excellence dans l'exploitation du Centre du Cristal et du camping le Chamois.

2. Données comptables

a) Compte annuel de résultat

La ventilation des charges est réalisée comme suit :

Le poste (60) Achats regroupent :

- Les achats stockés et consommés, les emballages (achats+/- variation de stocks) pour le spa
- Les prestations de services (personnel extérieur intervenant)
- Les fournitures non stockables (eau, énergie)
- Les fournitures d'entretien et de petit équipement
- Les fournitures administratives
- Les achats de marchandises diverses (alimentaires)

Le poste (61) Services extérieurs regroupe :

- Les opérations d'analyses piscine et spa
- Les loyers d'habitation ainsi que les loyers pour location outils informatiques
- Les charges d'entretien et réparations des biens (contrats d'entretien et maintenance)
- Les primes d'assurances
- Les frais d'abonnement et de formation
- La prestation de gestion correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège

| | | |
|-------------|---|------------------|
| 60100000 | Achats Produits SPA | 5610,82 |
| 60200000 | Emballages | 537,2 |
| 60370000 | Stock | -2581,5 |
| 60400000 | Prestations de Services | 14212,74 |
| 60611000 | Eau | 27121,97 |
| 60612000 | Electricité | 276077,57 |
| 60613000 | Autres Energies non stockées | 7241,12 |
| 60630000 | Fournitures d'entretien et petit équipement | 21028,17 |
| 60640000 | Fournitures administratives | 598,55 |
| 60700000 | Achats de Marchandises | 40730,94 |
| | Total Achats | 390577,58 |
| 61100000 | Sous-traitance | 2484,94 |
| 61320000 | Locations Immobilières | 16810,3 |
| 61353000 | Locations Mobilières | 3794,36 |
| 6152-615500 | Entretien et réparations | 83964,27 |
| 61560000 | Maintenance | 12698,48 |
| 61600000 | Assurances | 15549,78 |
| 61810000 | Documentation générale | 5112,08 |
| | Prestation de Gestion | 25000 |
| | Total Services extérieurs | 165414,21 |

Le poste (62) Autres Services extérieurs regroupe :

- Les frais de rémunération d'intermédiaires et d'honoraires
- Les frais de publicité et achats divers
- Les frais de transport
- Les frais de déplacement
- Les frais postaux, les abonnements téléphoniques et internet
- Les frais bancaires liés aux diverses opérations bancaires (commissions CB et divers frais)
- Les frais divers et de cotisations

Le poste (63) Impôts et taxes :

- Ce poste comprend les taxes sur les salaires, la participation des employeurs à la formation professionnelle ainsi que les taxes diverses (CFE, CVAE)

| | | |
|----------|--|-----------------|
| 62260000 | Rémunération d'intermédiaires et honoraires | 12842,75 |
| 62310000 | Publicité, Relations publiques | 1879,95 |
| 62410000 | FRAIS TRANSPORTS | 840 |
| 62510000 | Déplacements, missions et réceptions | 9081,42 |
| 62620000 | Frais Postaux et télécommunications | 3501,9 |
| 62700000 | Services bancaires et assimilés | 4019,14 |
| 62800000 | Divers | 121,8 |
| | Total Autres services extérieurs | 32286,96 |
| 63120000 | Taxe Apprentissage | 1952,53 |
| 63330000 | Participation Empl.Form.Prof.Continue | 2951,51 |
| 63511000 | Cotisation Foncière des Entreprises | 40338 |
| | Total Impots, taxes et versements assimilés | 45242,04 |

Le poste (64) Charges de personnel regroupe

- Les dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales)
- Autres coûts salariaux (tickets restaurant, médecine du travail, ...)

Le poste (65) Charges de gestion courante

- Les dépenses concernant les droits d'auteurs (sacem, spre, ...) ainsi que les charges diverses de l'activité courante.

Les postes (66-67) Charges Financières et Exceptionnelles

- Les frais liés aux intérêts des emprunts et aux divers frais bancaires ainsi que les autres dépenses exceptionnelles sur opérations de gestion.

Le poste (68) Dotation aux amortissements regroupe :

- Les charges d'amortissement des investissements nécessaires à l'ensemble de l'exploitation du complexe

| | | |
|----------|--|-------------------|
| 64110000 | Salaires bruts+primes | 286370,25 |
| 645000 | Charges Patronales | 67888,46 |
| 64710000 | Tickets Restaurant | 7484,57 |
| 64750000 | Médecine du Travail | 586,17 |
| | Total Charges de Personnel | 362329,45 |
| 65160000 | Droits d'auteurs | 3574,01 |
| | Total Charges de Gestion Courante | 3574,01 |
| 66110000 | Intérêts des emprunts et bancaires | 1335,79 |
| | Total Charges Financières | 1335,79 |
| 67180000 | Autres Charges Exceptionnelles | 45 |
| | Total Charges exceptionnelles | 45 |
| 68100000 | Dotations aux Amortissements | 34373 |
| | Total Dotations | 34373 |
| | Total Comptes de Charges | 1035178,04 |

VENTILATION DES PRODUITS

Les recettes de chaque espace, les reversions de la Sogespral ainsi que les contributions communales.

Nous constatons un déficit d'exploitation de 41 786,83€ pour cette année d'exploitation, après la ré-indexation du montant de la réversion qui passe de 320 742€ à 347 875€

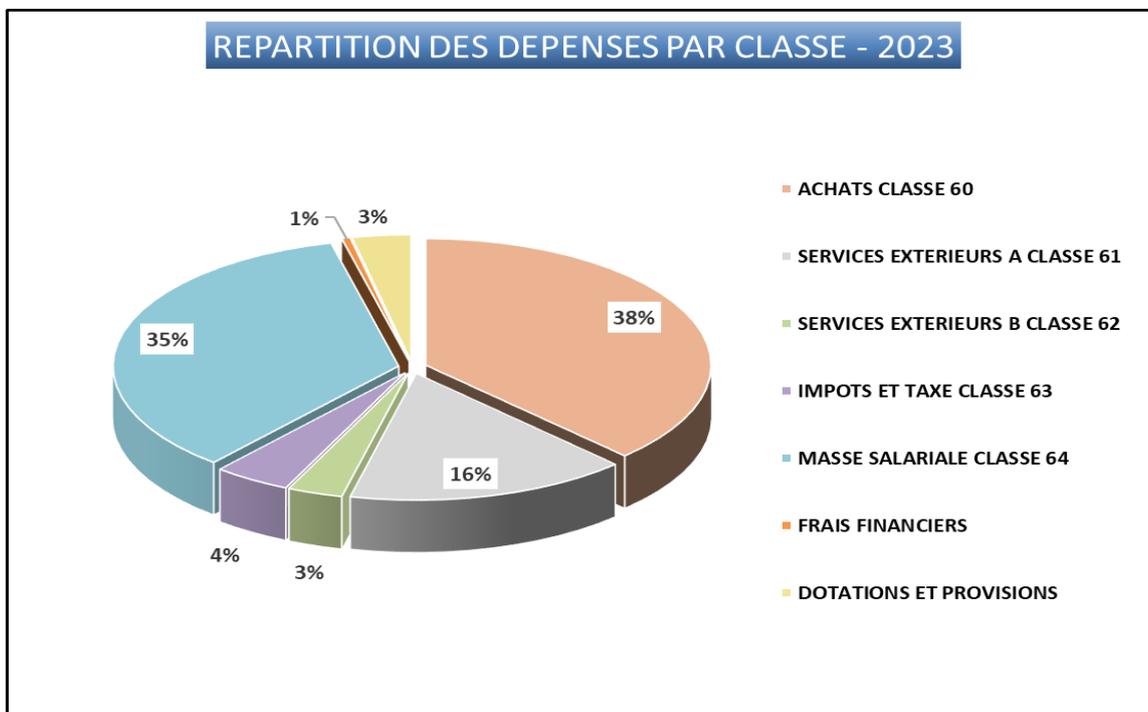
Ce déficit est lié essentiellement à l'augmentation du tarif de l'électricité avec un montant de 276 000€ en réalisé par rapport à un prévisionnel basé sur 190 000€, et la baisse de la réversion de la SOGESPRAL qui passe de 90 000€ de prévisionnel à 29 108€ en réalisé.

| | | |
|----------------------------|---|------------------|
| 70600001 | Bowling / Billard | 107023,24 |
| 70600002 | Keycard et Keyticket | 86,84 |
| 70600003 | Piscine | 60993,26 |
| 70600004 | Patinoire / Location Matériel | 26231,92 |
| 70600005 | Salle Sport / Musculation | 6582,83 |
| 70600006 | Spa / Massage | 110061,39 |
| 70600007 | Location Patinoire | 61938,76 |
| 70600008 | Location / Prestation Camping | 146296,09 |
| 70600009 | Parc Loisirs | 7922,87 |
| | Total Prestations de services | 527137,2 |
| 707 | Bar / Snack | 84009,89 |
| | Total Ventes de marchandises | 84009,89 |
| 70810000 | Produits des activités annexes | 29108 |
| | Total Ventes de produits et prestations de services et | 29108 |
| 74000000 | Subvention Exploitation | 336904,92 |
| 7400000 | Subvention Exploitation Compl.Indexation | 10971 |
| | Total Subventions d'exploitation | 347875,92 |
| 75800000 | Produits divers de gestion courante | 0,4 |
| | Total Produits de Gestion Courante | 0,4 |
| 79110000 | Transfert de Charges d'Exploitation | 5259,8 |
| | Total Transfert de charges | 5259,8 |
| | Total Comptes de Produits | 993391,21 |
| COMPTES DE RESULTAT | | |
| | TOTAL GENERAL | -41786,83 |

3. Analyse des dépenses 2023

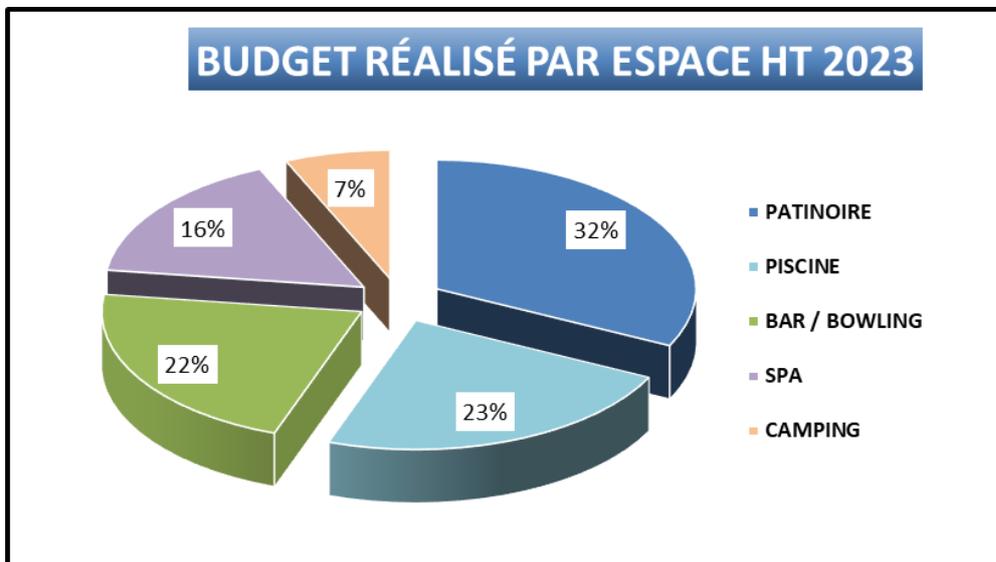
a) Répartition des dépenses par classe 2023

| REPARTITION DES DEPENSES PAR CLASSE 2023 | | |
|--|---|-----------------------|
| ACHATS CLASSE 60 | Achats restauration et marchandises, Eau, électricité, gaz, parc patins, fournitures d'entretien,... | 390 577,58 € |
| SERVICES EXTERIEURS A CLASSE 61 | Maintenance, Entretien et réparation des locaux, assurances, contrats d'entretien, espaces verts, contrôles réglementaires,.. | 165 414,22 € |
| SERVICES EXTERIEURS B CLASSE 62 | Honoraires, réception, déplacements, téléphones, location logement,... | 32 286,96 € |
| IMPOTS ET TAXE CLASSE 63 | Taxe d'apprentissage, formation continue, contribution économique territoriale, ... | 45 242,04 € |
| MASSE SALARIALE CLASSE 64 | Salaires, tickets restaurants, Medecine du travail | 362 329,46 € |
| FRAIS FINANCIERS | Intérêts bancaires, charges diverses et exceptionnelles, droit d'auteur (sacem, spre) | 4 954,77 € |
| DOTATIONS ET PROVISIONS | Amortissements sur 5 ans | 34 373,00 € |
| TOTAL | | 1 035 178,03 € |



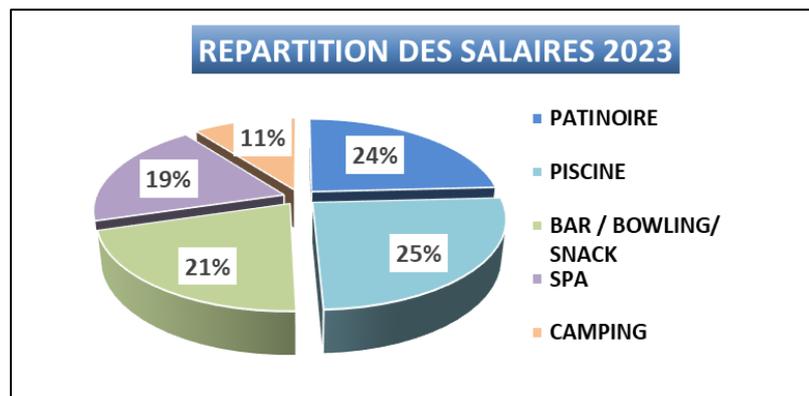
b) Analyse des dépenses par espace 2023

| LIBELLES | BUDGET REALISE HT |
|----------------------|-----------------------|
| PATINOIRE | 334 108,72 € |
| PISCINE | 239 766,30 € |
| BAR / BOWLING | 224 586,94 € |
| SPA | 168 716,65 € |
| CAMPING | 67 999,41 € |
| TOTAUX | 1 035 178,03 € |

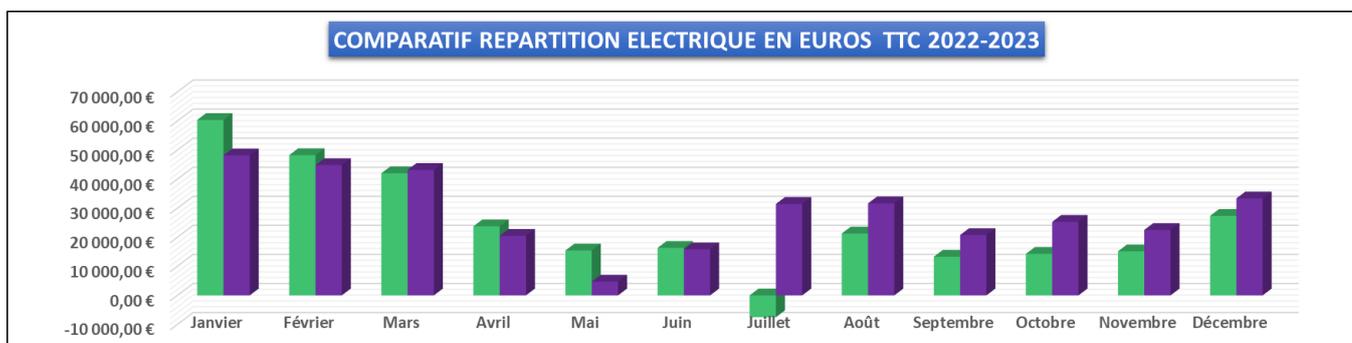


c) Répartition des salaires 2023

| REPARTITION DES SALAIRES 2023 | |
|---------------------------------|---------------------|
| PATINOIRE | 87 552,42 € |
| PISCINE | 91 548,90 € |
| BAR / BOWLING/ SNACK | 75 756,78 € |
| SPA | 69 823,74 € |
| CAMPING | 37 647,62 € |
| TOTAUX | 362 329,46 € |



d) Comparatif des consommations électriques en Euros 2022-2023



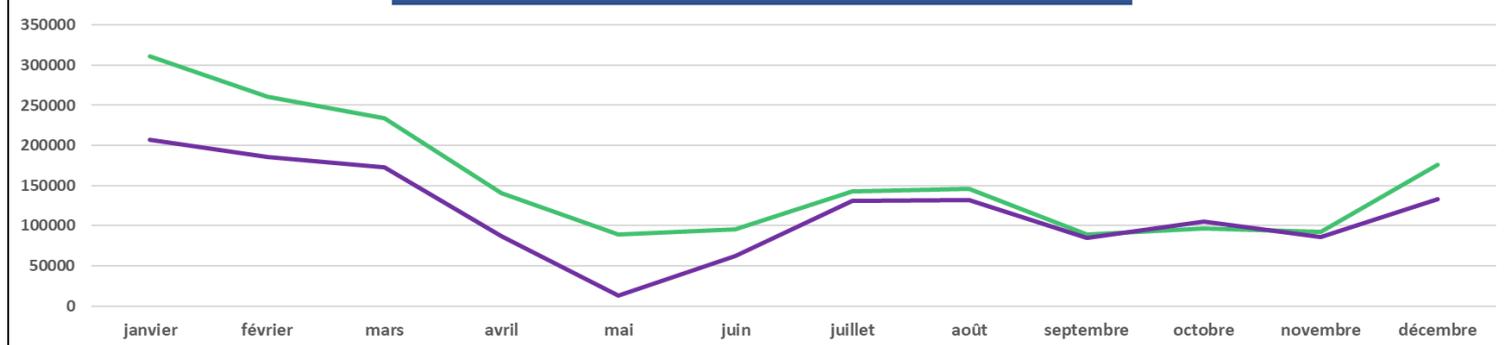
| COMPARATIF REPARTITION ELECTRIQUE EN EUROS 2022-2023 | | | | |
|--|----------------|--------------|------------|--------------|
| | TOTAL N-1 2022 | TOTAL N 2023 | ECART EN % | ECART € |
| Janvier | 60 361,00 € | 48 171,32 € | -20,19% | -12 189,68 € |
| Février | 48 266,41 € | 44 813,96 € | -7,15% | -3 452,45 € |
| Mars | 42 011,83 € | 43 181,17 € | 2,78% | 1 169,34 € |
| Avril | 23 768,45 € | 20 487,27 € | -13,80% | -3 281,18 € |
| Mai | 15 457,28 € | 4 740,05 € | -69,33% | -10 717,23 € |
| Juin | 16 331,88 € | 15 859,74 € | -2,89% | -472,14 € |
| Juillet | -7 525,74 € | 31 480,22 € | -518,30% | 39 005,96 € |
| Août | 21 271,87 € | 31 660,57 € | 48,84% | 10 388,70 € |
| Septembre | 13 300,19 € | 20 765,32 € | 56,13% | 7 465,13 € |
| Octobre | 14 285,52 € | 25 302,77 € | 77,12% | 11 017,25 € |
| Novembre | 15 164,62 € | 22 519,49 € | 48,50% | 7 354,87 € |
| Décembre | 27 356,11 € | 33 359,82 € | 21,95% | 6 003,71 € |
| TOTAL | 290 049,42 € | 342 341,70 € | 18,03% | 52 292,28 € |

e) Comparatif des consommations électriques en Kwh 2023

COMPARATIF DES CONSOMMATIONS ELECTRIQUE EN KWH 2022-2023

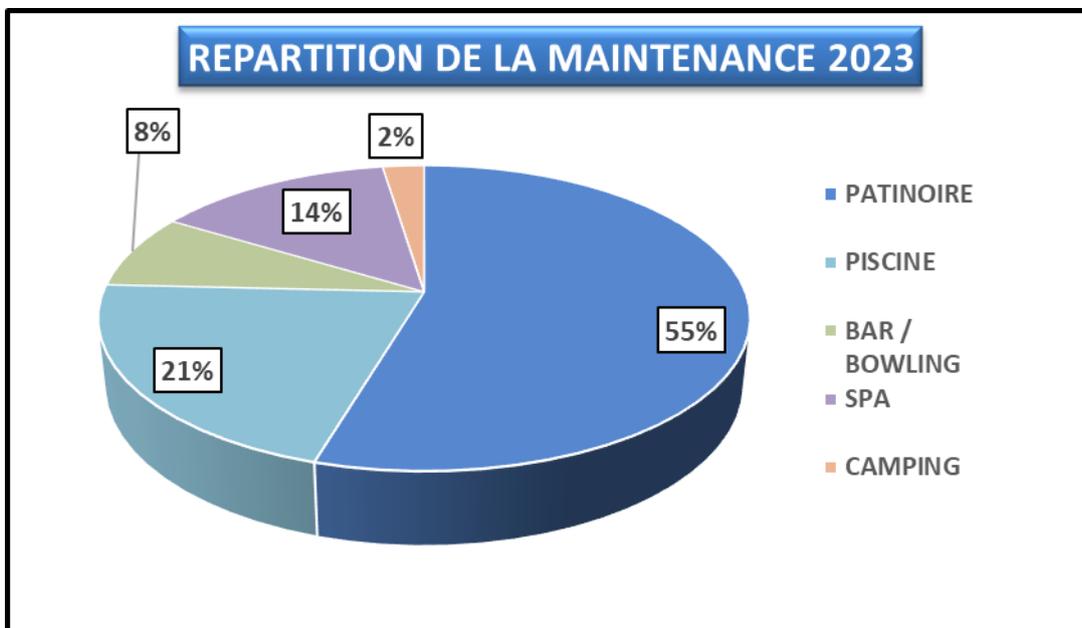
| kw | TOTAL N-1 2022 | TOTAL N 2023 | ECART EN % | ECART KWH |
|--------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| janvier | 310825 | 207362 | -33,29% | -103 463 |
| février | 260688 | 186126 | -28,60% | -74 562 |
| mars | 234259 | 172267 | -26,46% | -61 992 |
| avril | 140315 | 86491 | -38,36% | -53 824 |
| mai | 89233 | 12913 | -85,53% | -76 320 |
| juin | 95221 | 62573 | -34,29% | -32 648 |
| juillet | 142374 | 130780 | -8,14% | -11 594 |
| août | 145796 | 131989 | -9,47% | -13 807 |
| septembre | 88832 | 84376 | -5,02% | -4 456 |
| octobre | 96048 | 105254 | 9,58% | 9 206 |
| novembre | 92066 | 85663 | -6,95% | -6 403 |
| décembre | 175696 | 132967 | -24,32% | -42 729 |
| TOTAL | 1871353 | 1398761 | -25,25% | -472 592 |

COMPARATIF DES CONSOMMATIONS ELECTRIQUE EN KWH 2022-2023



f) Répartition de la maintenance 2023

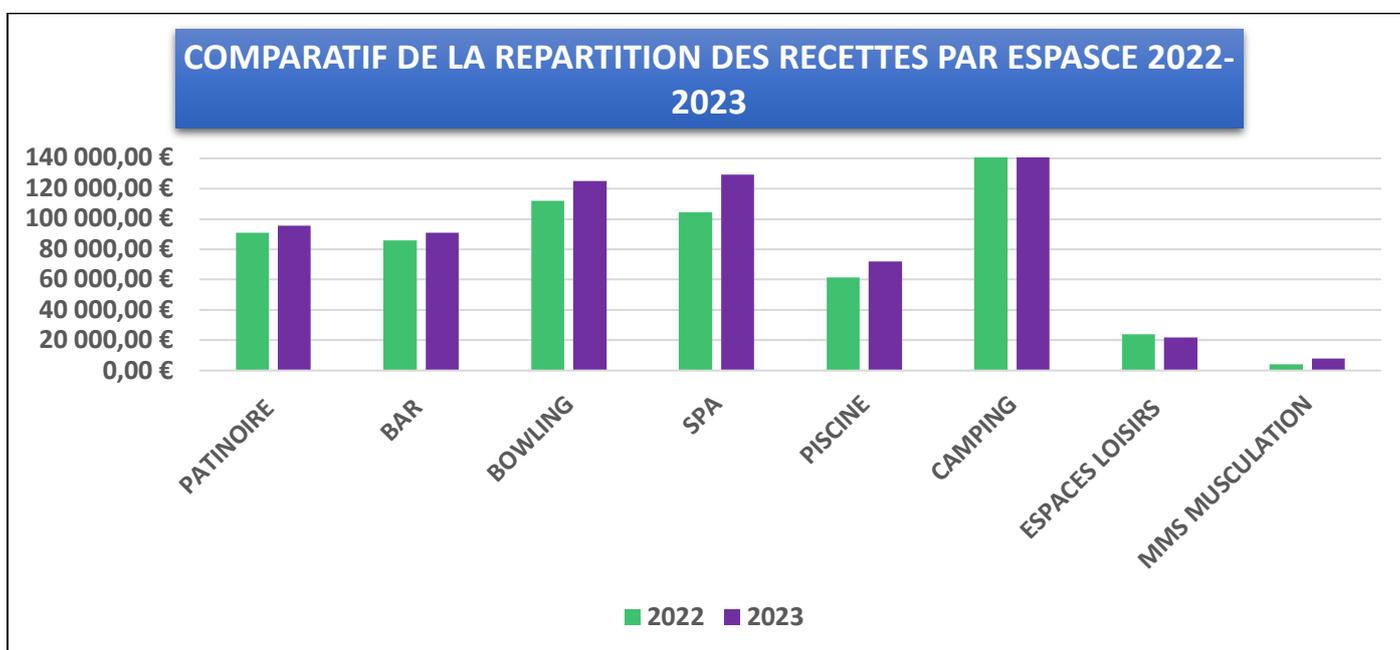
| REPARTITION DE LA MAINTENANCE 2023 | |
|---|--------------------|
| PATINOIRE | 52 784,61 € |
| PISCINE | 20 457,09 € |
| BAR / BOWLING | 7 646,30 € |
| SPA | 13 428,59 € |
| CAMPING | 2 346,16 € |
| TOTAUX | 96 662,75 € |



4. Analyses des recettes et des fréquentations

a) Comparatif des recettes TTC par espaces 2022/2023

| COMPARATIF DE LA REPARTITION DES RECETTES EN TTC PAR ESPACE 2022-2023 | | | | | | | | | |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|-------------|--------------|-----------------|-----------------|--------------|
| | PATINOIRE | BAR | BOWLING | SPA | PISCINE | CAMPING | ESPACES LOISIRS | MMS MUSCULATION | TOTAL |
| 2022 | 90 827,00 € | 85 847,00 € | 111 840,00 € | 104 234,50 € | 61 253,50 € | 150 828,12 € | 23 807,40 € | 4 273,00 € | 632 910,52 € |
| 2023 | 95 750,00 € | 90 748,00 € | 125 131,00 € | 129 131,50 € | 72 178,00 € | 164 982,27 € | 21 891,50 € | 7 900,00 € | 707 712,27 € |
| ECART EN % | 5% | 6% | 12% | 24% | 18% | 9% | -8% | 85% | 12% |

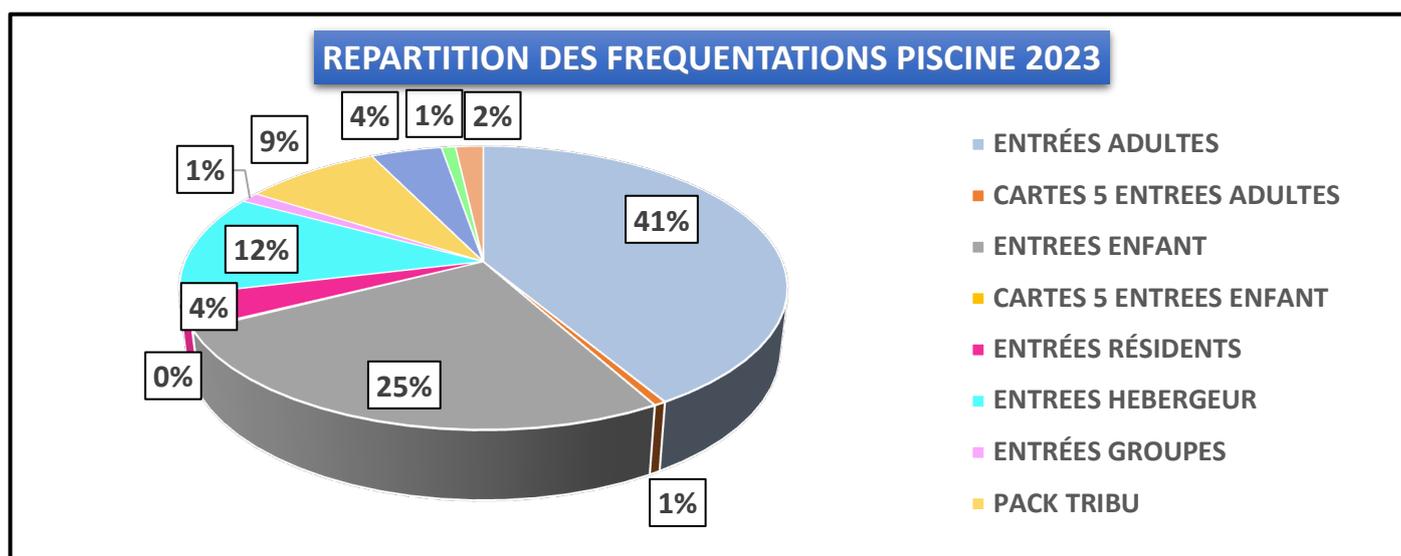


b) Comparatif des fréquentations par espace 2022/2023

| | PATINOIRE | BOWLING | SPA | PISCINE | CAMPING | TOTAL |
|------|-----------|---------|--------|---------|---------|--------|
| 2022 | 11472 | 13801 | 4147 | 12638 | 15957 | 58015 |
| 2023 | 10745 | 13114 | 3926 | 13690 | 16049 | 57524 |
| | -6,34% | -4,98% | -5,33% | 8,32% | 0,58% | -0,85% |

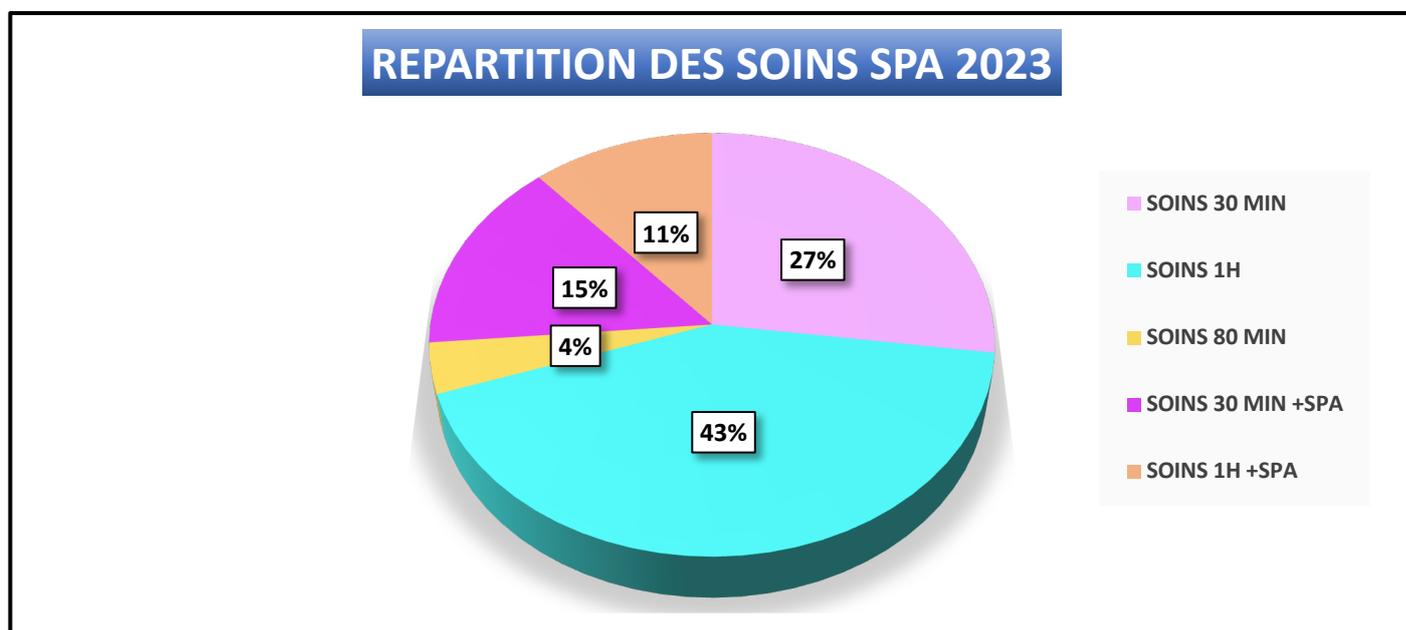
c) Répartition des entrées piscine

| REPARTITION DES FREQUENTATIONS PISCINE 2023 | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------|--------------------------|----------------|-------------------------|-------------------|-------------------|-----------------|------------|-----------------------------|---------|------------|--------|
| | ENTRÉES ADULTES | CARTES 5 ENTREES ADULTES | ENTREES ENFANT | CARTES 5 ENTREES ENFANT | ENTRÉES RÉSIDENTS | ENTREES HEBERGEUR | ENTRÉES GROUPES | PACK TRIBU | PACK TRIBU ENTRÉES + GOUTER | AQUAGYM | COURS UCPA | TOTAUX |
| 2023 | 5678 | 76 | 3470 | 24 | 504 | 1610 | 162 | 1184 | 618 | 122 | 242 | 13690 |
| % des entrées | 41,48% | 0,56% | 25,35% | 0,18% | 3,68% | 11,76% | 1,18% | 9% | 5% | 1% | 2% | 100% |



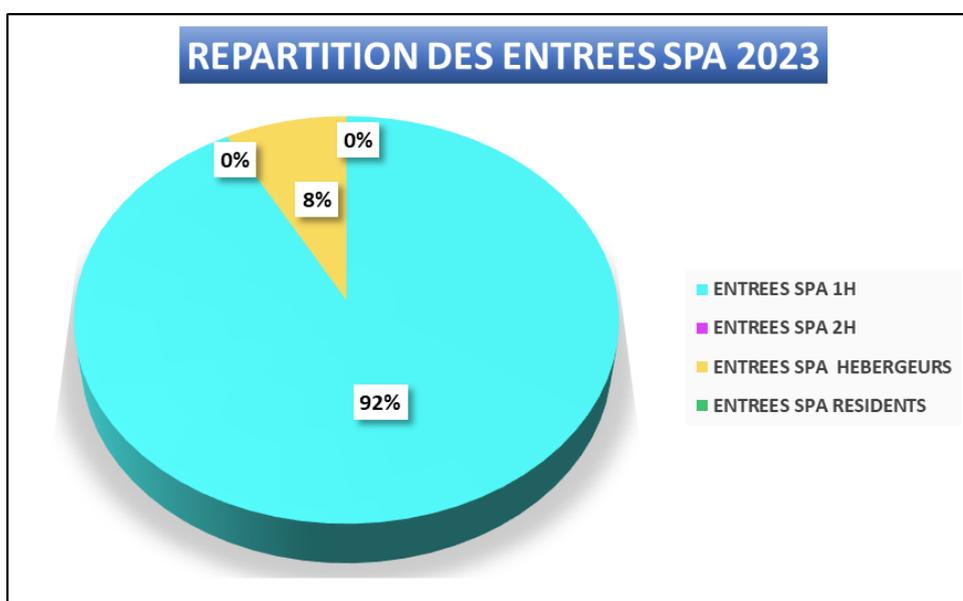
d) Répartition des soins spa

| REPARTITION DES SOINS SPA 2023 | | | | | | |
|--------------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------------|---------------|-------------|
| | SOINS 30 MIN | SOINS 1H | SOINS 80 MIN | SOINS 30 MIN +SPA | SOINS 1H +SPA | TOTAL SOINS |
| 2023 | 246 | 387 | 35 | 135 | 104 | 907 |
| % DES ENTREES | 27,12% | 42,67% | 4% | 14,88% | 11,47% | 100% |



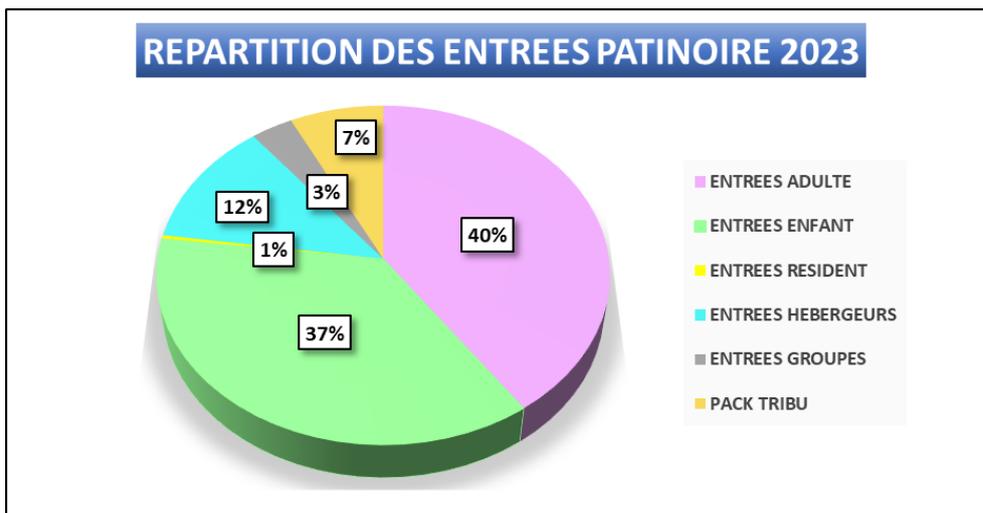
e) Répartition des entrées spa

| REPARTITION DES ENTREES SPA 2023 | | | | | |
|----------------------------------|----------------|----------------|---------------------------|--------------------------|----------------------|
| | ENTREES SPA 1H | ENTREES SPA 2H | ENTREES SPA HEBERGEURS | ENTREES SPA RESIDENTS | TOTAL DES ENTREES |
| 2023 | 3615 | 0 | 311 | 0 | 3926 |
| % DES ENTREES | 92,08% | 0,00% | 7,92% | 0,00% | 100% |



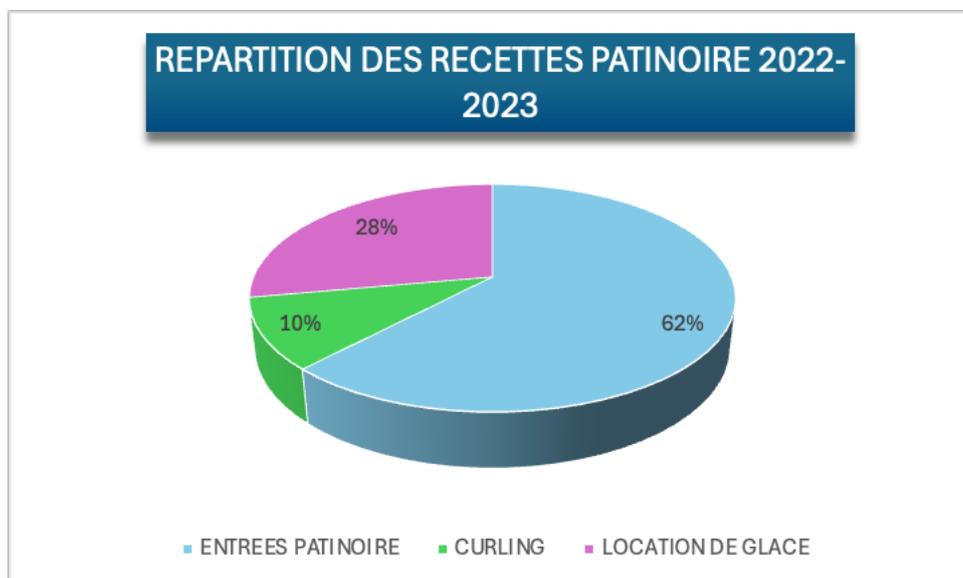
f) Répartition des entrées patinoire

| REPARTITION DES ENTREES PATINOIRE 2023 | | | | | | |
|--|----------------|------------------|--------------------|-----------------|------------|-------------------------|
| ENTREES ADULTE | ENTREES ENFANT | ENTREES RESIDENT | ENTREES HEBERGEURS | ENTREES GROUPES | PACK TRIBU | TOTAL ENTREES PATINOIRE |
| 4328 | 3939 | 37 | 1300 | 352 | 789 | 10745 |
| 40% | 37% | 0% | 12% | 3% | 7% | 100% |



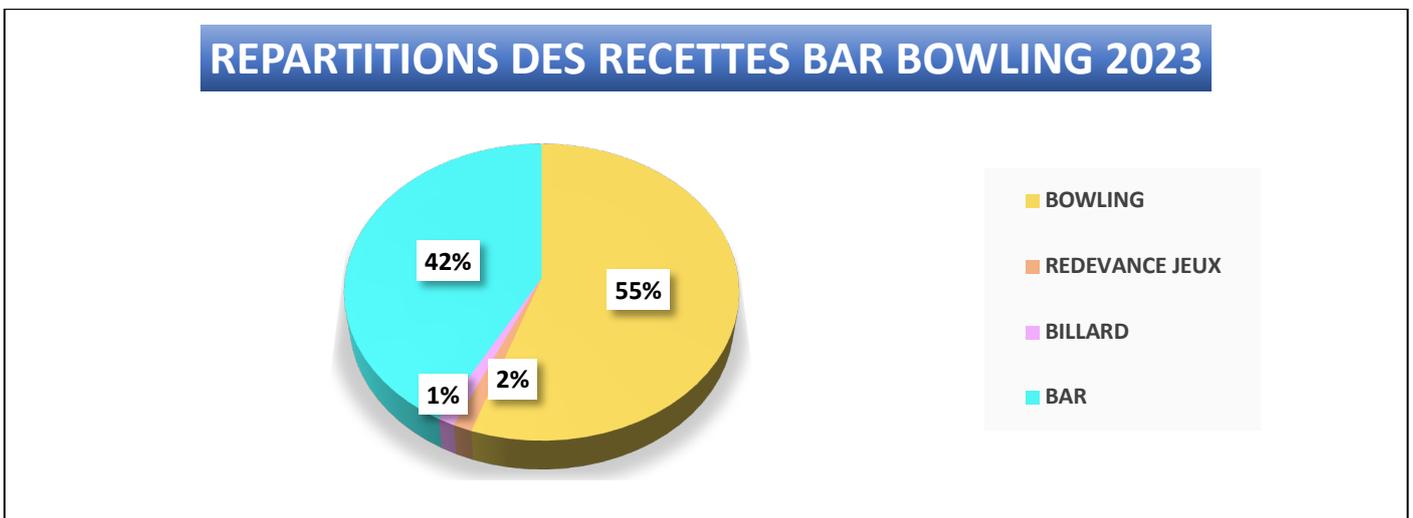
| REPARTITION RECETTES PATINOIRE 2023 | | | |
|-------------------------------------|------------|-------------------|-------------|
| ENTREES PATINOIRE | CURLING | LOCATION DE GLACE | TOTAL |
| 60 172,00 € | 9 770,00 € | 27 045,00 € | 96 987,00 € |

Il est à noter que seules les locations de glace payées sur place sont comptabilisées dans ce tableau.



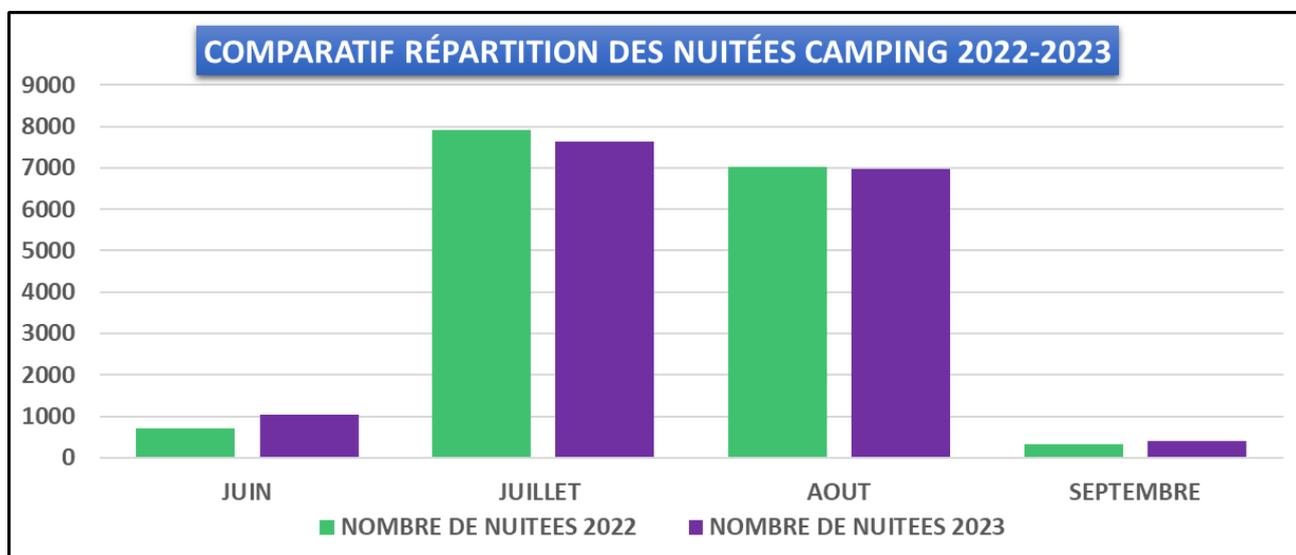
g) Répartition des recettes bar / bowling

| REPARTITION DES RECETTES BAR BOWLING 2023 | | | | | |
|---|---------------------|-------------------|-------------------|--------------------|---------------------|
| | BOWLING | REDEVANCE JEUX | BILLARD | BAR | TOTAUX |
| 2023 | 119 337,00 € | 3 054,00 € | 2 740,00 € | 90 748,00 € | 215 879,00 € |
| % DES ENTREES | 55% | 1% | 1% | 42% | 100% |



h) Répartition des nuitées camping

| REPARTITION NUITEES CAMPING 2022-2023 | | |
|---------------------------------------|------------------------|------------------------|
| MOIS | NOMBRE DE NUITEES 2022 | NOMBRE DE NUITEES 2023 |
| JUIN | 703 | 1038 |
| JUILLET | 7909 | 7637 |
| AOUT | 7016 | 6975 |
| SEPTEMBRE | 329 | 399 |
| TOTAL | 15957 | 16049 |



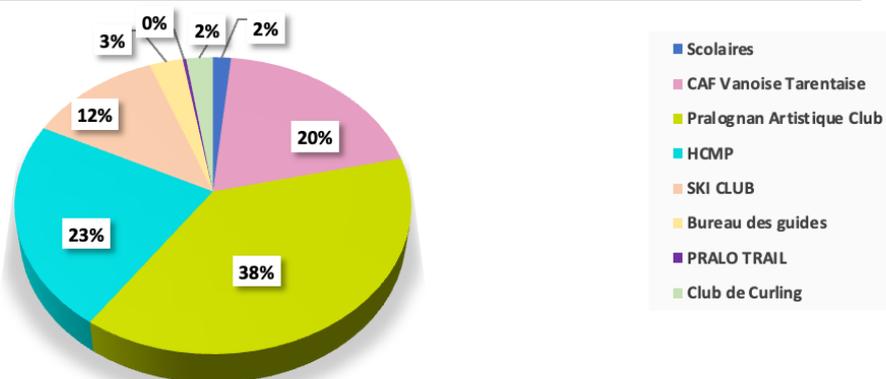
5. Valorisation des gratuités pour les associations locales et scolaires

| VOLUMES HORAIRES ASSOCIATION ET SCOLAIRES | |
|---|------------------------|
| PISCINE | |
| SCOLAIRES | |
| 4 matinées (9h-12h) dernière semaine de juin soit 12h annuelle | |
| SALLE MULTISPORTS | |
| CAF Vanoise Tarentaie | |
| lundi | 18h-22h |
| mardi | 18h-22h |
| samedi | 19h-22h |
| 11h par semaine pendant 30 semaines soit environ 330 Heures annuelle | |
| PRALOGNAN ARTISTIQUE CLUB | |
| mercredi | 16h15-18h15 |
| samedi | 10h30-12h30 |
| soit 4h par semaine pendant 36 semaine soit environ 144h Heures annuelle | |
| SKI CLUB | |
| en fonction de la météo et préparation physique pas de créneaux définis entre 50 et 100h par an | |
| BUREAU DES GUIDES | |
| en fonction de la météo pas de créneaux définis environ 50h par an principalement en été | |
| PRALO TRAIL | |
| JEUDI | 19H30-22H |
| DIMANCHE | 19H30-22H |
| SALLE DE MUSCULATION | |
| SKI CLUB | |
| en fonction de la météo et préparation Physique pas de créneaux définis environ 100h par an | |
| PATINOIRE | |
| PRALOGNAN ARTISTIQUE CLUB | |
| mardi | 17h30-21h00 |
| mercredi | 9h30-12h30 13h30-15h00 |
| jeudi | 17h30-20h00 |
| samedi | 9h00-12h30 |
| soit 14h par semaine pendant 36 semaines soit environ 500h par an *durant certaines vacances scolaires le club organise des stages les heures des stages sont comprises dans les 500h | |
| HCMP (hockey club) | |
| mercredi | 10h-12h00 18h30-20h30 |
| vendredi | 17h30-21h30 |
| 8h par semaine pendant 36 semaines soit environ 280h par an *les week-end organisation des matchs de championnat et différents tournois qui représentent 100h supplémentaires environ | |
| SCOLAIRES | |
| Cycle de 5 séances les jeudi matin de 9h00 à 12h00 soit 15h annuelle après les vacances de Toussaint | |
| CLUB DE CURLING | |
| vendredi | 19h30-21h30 |
| 2h par semaine pendant 20 semaines soit 40h par an environ | |

Ventilation des volumes horaires annuelle des associations et scolaires

| Scolaire | CAF Vanoise Tarentaise | Pralognan Artistique Club | HCMP | SKI CLUB | Bureau des Guides | PRALO TRAIL | Club de Curling |
|----------|------------------------|---------------------------|------|----------|-------------------|-------------|-----------------|
| 27 | 330 | 644 | 380 | 200 | 50 | 5 | 40 |

Ventilation des volumes horaires annuels des associations et scolaires



6. Grille tarifaire des espaces

| CAMPING LE CHAMOIS TARIFS ÉTÉ 2023 | Basse saison / nuit du 10 juin au 7 juillet et du 26/08 au 10/09 | Haute saison / nuit du 8/07 au 25/08 |
|---|---|---|
| FORFAITS | | |
| Forfait standard (emplacement +1 tente, camping car ou caravane + 1 véhicule + 1 pers incl.) | 9,50 € | 12,50 € |
| Forfait confort (emplacement +1 tente, camping car ou caravane + 1 véhicule + électricité + 1 pers incl.) | 16 € au lieu de 15,50 € | 19 € au lieu de 18,50 € |
| Forfait rando (1 pers à pied (en itinérance) 1 ou 2 nuits avec tente sur emplacement partagé) | 6,50 € | 9,50 € |
| PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES AU FORFAIT | | |
| Personne 13 ans et plus | 4,00 € | 5,00 € |
| Enfant de 5 à 12 ans | 2,50 € | 4,00 € |
| Enfant de - de 5 ans | gratuit | gratuit |
| Pers sup forfait rando | 2,50 € | 4,00 € |
| Visiteur | 2,50 € | 4,00 € |
| Voiture supplémentaire | 1,50 € | 2,00 € |
| Tente supplémentaire | 1,50 € | 2,00 € |
| Animal | 1,50 € | |
| Frais de réservation courrier | 7,00 € | |
| Frais de réservation sur place | 4,00 € | |
| Frais de réservation internet | 3,00 € | |
| Electricité | 6,50 € au lieu de 6 € | |

| Légende | Nouveau tarif | | Augmentation de tarif | | Prestation supprimée | |
|--------------------------------------|---------------|-----------|-----------------------|-------------|----------------------|-------------|
| | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 | 2021/2022 | 2022/2023 | |
| PISCINE | ADULTES | ENFANTS | ADULTES N-1 | ENFANTS N-1 | ADULTES N-1 | ENFANTS N-1 |
| Entrée | 6,50 € | 4,50 € | 6,50 € | 4,50 € | 7,00 € | 5,00 € |
| 5 entrées* | 26,00 € | 18,00 € | 26,00 € | 18,00 € | 28,00 € | 20,00 € |
| Tarif tribu 2 adultes+ 2 enfants ** | 20,00 € | | 20,00 € | | 22,00 € | |
| Enfant supplémentaire | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,50 € | |
| Tarif résident*** | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,50 € | |
| Carte résident 5 entrées | 20,00 € | | 20,00 € | | 20,00 € | |
| Groupe | 4,50 € | | 4,50 € | | 4,50 € | |
| Tarif unique samedi hiver | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,00 € | |
| Jardin aquatique 1 adulte + 1 enfant | 10,00 € | | 10,00 € | | 10,00 € | |
| Adulte ou enfant supplémentaire | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,00 € | |
| Carte 1h nage adulte | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,50 € | |
| Carte 5h nage adulte* | 16,00 € | | 16,00 € | | 18,00 € | |
| Carte 10h nage adulte* | 30,00 € | | 30,00 € | | 32,00 € | |
| Tarif hébergeur carte 20 entrées | 80,00 € | | 80,00 € | | 90,00 € | |
| Tarif hébergeur 1 entrée piscine | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,50 € | |
| Enfant de moins de 5 ans | gratuit | | gratuit | | gratuit | |
| Aquasports | 10€ le cours | | 10€ le cours | | 12 € le cours | |
| Aquasports semaine | | | les 3 cours 25€ | | les 3 cours 30 € | |
| 1 cours d'aquasport + 1 h de spa | | | 27,00 € | | 27,00 € | |



| Légende | Nouveau tarif | | augmentation de tarif | | | | | |
|--|---------------|---------|-----------------------|-------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------|
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| PATINOIRE | ADULTES | ENFANTS | ADULTES N-1 | ENFANTS N-1 | ADULTES N-1 | ENFANTS N-1 | ADULTES N-1 | ENFANTS N-1 |
| entrée | 4,50 € | 3,50 € | 4,50 € | 3,50 € | 5,00 € | 3,50 € | 5,00 € | 4,00 € |
| location patin | 3,50 € | 3,50 € | 4,00 € | 4,00 € | 4,00 € | | 4,00 € | |
| Tarif tribu 2 Adultes+ 2 enfants (loc comprise)* | 28,00 € | | 30,00 € | | 30,00 € | | 30,00 € | |
| enfant supplémentaire (loc comprise) | 5,00 € | | 5,50 € | | 5,50 € | | 5,50 € | |
| carte 5 entrées** | 17,00 € | | 17,00 € | | 17,00 € | | 20,00 € | |
| carte 5 entrées+loc** | 32,00 € | | 34,00 € | | 34,00 € | | 36,00 € | |
| tarif unique le samedi | | | | | | | 7,00 € | |
| entrées groupe + loc | 5,00 € | | 5,50 € | | 5,50 € | | 5,50 € | |
| tarif résident*** | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,50 € | | 4,50 € | |
| tarif résident location comprise | 6,00 € | | 6,50 € | | 7,00 € | | 7,50 € | |
| tarif hébergeur carte 20 entrées (loc incluse) | 80,00 € | | 90,00 € | | 90,00 € | | 100,00 € | |
| tarif hebergeur 1 entrée patinoire | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,50 € | | 5,00 € | |
| location casque | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € | 1,50 € | | 1,50 € | |
| location pack sécurité | | 4,50 € | | 4,50 € | | 4,50 € | | 4,50 € |
| location luge | | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,00 € | | 4,00 € |
| affutage | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € | | 3,00 € | |
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| CURLING | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| location piste 1h | 75,00 € | | 80,00 € | | 80,00 € | | 85,00 € | |
| location piste 2h | 140,00 € | | 150,00 € | | 150,00 € | | 160,00 € | |
| loc piste avec animateur (reservé CE) | | | | | plus 50 € / heure | | plus 50 € / heure | |
| | 2109/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| EISSTOCK | 2109/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| location piste 1h | 75,00 € | | 75,00 € | | 75,00 € | | 75,00 € | |
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| LOCATION HEURE DE GLACE | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| location heure de glace tarif 1 | 70,00 € | | 70,00 € | | 80,00 € | | 90,00 € | |
| location heure de glace tarif 2 | 75,00 € | | 80,00 € | | 85,00 € | | 95,00 € | |
| location heure de glace tarif 3 | 85,00 € | | 90,00 € | | 95,00 € | | 105,00 € | |

| Légende | Nouveau tarif | | augmentation de tarif | | | |
|--------------------------------|---------------|--|-----------------------|--|-----------|--|
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
| MUSCULATION | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
| la séance | 7 € | | 7 € | | 7 € | |
| la carte 5 séances | 28,00 € | | 28,00 € | | 28,00 € | |
| abonnement saison Hiver | 70,00 € | | 70,00 € | | 70,00 € | |
| abonnement saison été | 50,00 € | | 50,00 € | | 50,00 € | |
| abonnement annuel | 100,00 € | | 100,00 € | | 100,00 € | |
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
| SALLE MULTISPORTS | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
| accès mur d'escalade la séance | 7,00 € | | 7,00 € | | 7,00 € | |
| badminton à l'heure | 14,00 € | | 14,00 € | | 14,00 € | |
| badminton 5 heures | 56,00 € | | 56,00 € | | 56,00 € | |
| loc sports co à l'heure | 20,00 € | | 20,00 € | | 20,00 € | |
| loc sports co 5 heures | 80,00 € | | 80,00 € | | 80,00 € | |

| Légende | Nouveau tarif | | Augmentation de tarif | | Prestation supprimée | |
|---|---------------|--|-----------------------|--|----------------------------|--|
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
| BOWLING | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
| La partie par personne | 8,00 € | | 9,00 € | | 9,50 € | |
| Billard américains la partie | 2,00 € | | 2,00 € | | 2,00 € | |
| Partie résident* | 6,50 € | | 7,50 € | | 8,00 € | |
| Forfait bowling + boisson (hors cocktail, champagne et bières bouteilles) 1 boisson + 1 partie / personne | | | | | 11,50€ / pers | |
| Formule anniversaire (piscine ou patinoire en illimité + 1 partie de bowling + 1 cocktail non alcoolisé + 1 gâteau + bonbons + 1 cadeau pour les enfants) | | | | | 16,50 € / pers | |
| Formule anniversaire (1 partie de bowling + 1 cocktail non alcoolisé + 1 gâteau + bonbons + 1 cadeau pour les enfants) | | | | | 12,50 € / pers | |
| Partie supplémentaire anniversaire | | | | | 6,50 € / pers | |
| Happy samedi | | | | | 7,00 € la partie pour tous | |

| Légende | Nouveau tarif | augmentation de tarif / modification système | | |
|---------------------------------------|---------------|--|------------|------------|
| SPA | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 | 2022/2023 |
| carte 1h ** | 17,00 € | 18,00 € | 18,00 € | 19,50 € |
| carte 2 h** | 27,00 € | 27,00 € | 27,00 € | supprimée |
| demi-heure supplémentaire | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € | 15,00 € |
| carte 2h résident* + ** | 17,00 € | 20,00 € | 20,00 € | supprimée |
| carte 5 h*** | | | | 87,00 € |
| carte 10h** | 90,00 € | 100,00 € | 110,00 € | 156,00 € |
| tarif hébergeur carte 20 entrées 1h | 300,00 € | 320,00 € | 340,00 € | 300,00 € |
| tarif hébergeur 1 entrée SPA | 15,00 € | 16,00 € | 17,00 € | 15,00 € |
| soin sec 25 min | 40,00 € | 40,00 € | 40,00 € | 44,00 € |
| soin 25 min + spa | 50,00 € | 50,00 € | 50,00 € | 59,00 € |
| soin signature 25 min | 42,00 € | 42,00 € | 47,00 € | 49,00 € |
| soin signature 25min + spa | 52,00 € | 52,00 € | 57,00 € | 64,00 € |
| soin sec 25 min bar à modelages | | | 45,00 € | 47,00 € |
| soin 25 min bar à modelages + spa | | | 55,00 € | 62,00 € |
| soin sec 50 min | 75,00 € | 75,00 € | 75,00 € | 78,00 € |
| complément soin 50 min | 20,00 € | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € |
| soin 50 min + spa | 85,00 € | 85,00 € | 85,00 € | 93,00 € |
| soin sec 50 min bar à modelages | | | 80,00 € | 84,00 € |
| soin sec 50 min bar à modelages + spa | | | 90,00 € | 99,00 € |
| soin signature 50 min | 85,00 € | 85,00 € | 90,00 € | 95,00 € |
| soin signature 50 min + spa | 95,00 € | 95,00 € | 100,00 € | 110,00 € |
| soin sec 80 min | | 95,00 € | 95,00 € | 99,00 € |
| soin 80 min + spa | | 105,00 € | 105,00 € | 114,00 € |
| location serviette supplémentaire | 2,00 € | 2,00 € | 2,00 € | 2,00 € |
| location de peignoir | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € | 3,00 € |
| soirée spa privilège *** | 40,00 € | 40,00 € | 40,00 € | 45,00 € |
| location soirée privative *** | 2 000,00 € | 2 000,00 € | 2 000,00 € | 2 000,00 € |

| EPILATIONS | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|
| DAMES | | | |
| 1/2 Jambes | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € |
| cuisse | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € |
| 3/4 jambes | 22,00 € | 22,00 € | 22,00 € |
| jambes complètes | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € |
| maillot | 16,00 € | 16,00 € | 16,00 € |
| Maillot brésilien | 25,00 € | 25,00 € | 25,00 € |
| Maillot intégral | 30,00 € | 30,00 € | 30,00 € |
| Avant bras | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € |
| bras | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € |
| Aisselles | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € |
| Sourcils (structure ou création) | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € |
| Sourcils (entretien ou retouche) | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € |
| Lèvres | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € |
| Menton | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € |
| Visage complet | 25,00 € | 25,00 € | 25,00 € |
| FORFAITS | | | |
| sourcils + lèvres + menton | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € |
| 1/2 jambes ou cuisse + aisselles + maillot | 40,00 € | 40,00 € | 40,00 € |
| jambes + aisselles + maillot classique | 57,00 € | 57,00 € | 57,00 € |
| Supplément forfaits | | | |
| maillot brésilien | 5,00 € | 5,00 € | 5,00 € |
| maillot intégral | 6,00 € | 6,00 € | 6,00 € |
| HOMMES | | | |
| Sourcils | 10,00 € | 10,00 € | 10,00 € |
| Aisselles | 15,00 € | 15,00 € | 15,00 € |
| Torse | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € |
| Dos | 20,00 € | 20,00 € | 20,00 € |
| Jambes compètes | 35,00 € | 35,00 € | 35,00 € |

| Légende | Nouveau tarif | | Augmentation de tarif | | Tarifs covid | | | |
|------------------------------|---------------|---------|-----------------------|---------|--------------|---------|-----------|---------|
| | 2019/2020 | | 2020/2021 | | 2021/2022 | | 2022/2023 | |
| PARC LOISIRS | ADULTES | ENFANTS | ADULTES | ENFANTS | ADULTES | ENFANTS | ADULTES | ENFANTS |
| LA PARTIE | 4,00 € | 3,00 € | 4,50 € | 3,50 € | 4,50 € | 3,50 € | 4,50 € | 3,50 € |
| Structures gonflables 30 min | 5,00 € | | 5,00 € | | 5,00 € | | 5,00 € | |

| CAMPING | Saison basse | Saison haute |
|-------------------------|--------------|--------------|
| Redevance campeur | 4,00 € | 5,00 € |
| Enfants de 5 a 10 ans | 2,50 € | 4,00 € |
| Enfants - de 5 ans | gratuit | gratuit |
| Emplacement + voiture | 3,50 € | 4,50 € |
| Camping-car/caravanne | 3,50 € | 5,00 € |
| Tente piéton | 2,50 € | 3,50 € |
| Tente + moto | 2,50 € | 3,50 € |
| Électricité 10 A | 5,50 € | |
| Taxe de séjour par jour | 0,22 € | 0,22 € |

7. Analyse de la qualité de service

En 2023, malgré plusieurs défis, le Centre Le Cristal de Pralognan-la-Vanoise a pris des mesures concrètes et conformes à nos engagements pour garantir une continuité de service optimale et améliorer la qualité des services rendus à la collectivité de Pralognan-la-Vanoise.

Actions Concrètes et Engagements

Maintien de la Qualité d'Accueil :

Les équipes du Cristal continuent de se distinguer par leur qualité d'accueil, très appréciée du grand public. Les compliments et remerciements de nos clients sont une source de satisfaction constante et témoignent de notre engagement envers un service de qualité.

Suivi et Amélioration Continue :

Un système de suivi de la qualité des services a été mis en place, conformément à nos engagements, avec une attention particulière portée aux remarques de la clientèle via notre site web. Ce suivi rigoureux nous permet d'identifier rapidement les axes d'amélioration et de répondre aux attentes de nos clients de manière proactive.

Satisfaction de la Clientèle :

En termes de classement, nous avons réussi à maintenir un haut niveau de satisfaction de notre clientèle, avec une note **moyenne de 3,5 sur Google**. Cette évaluation positive reflète notre dévouement à offrir une expérience client exceptionnelle.

Ouvertures Anticipées :

Nos équipes restent mobilisées pour mettre en œuvre des ouvertures anticipées, permettant ainsi aux clients de la station de bénéficier de nos équipements même en cas de mauvais temps. Cette flexibilité est particulièrement appréciée et contribue à une meilleure satisfaction globale de nos services.

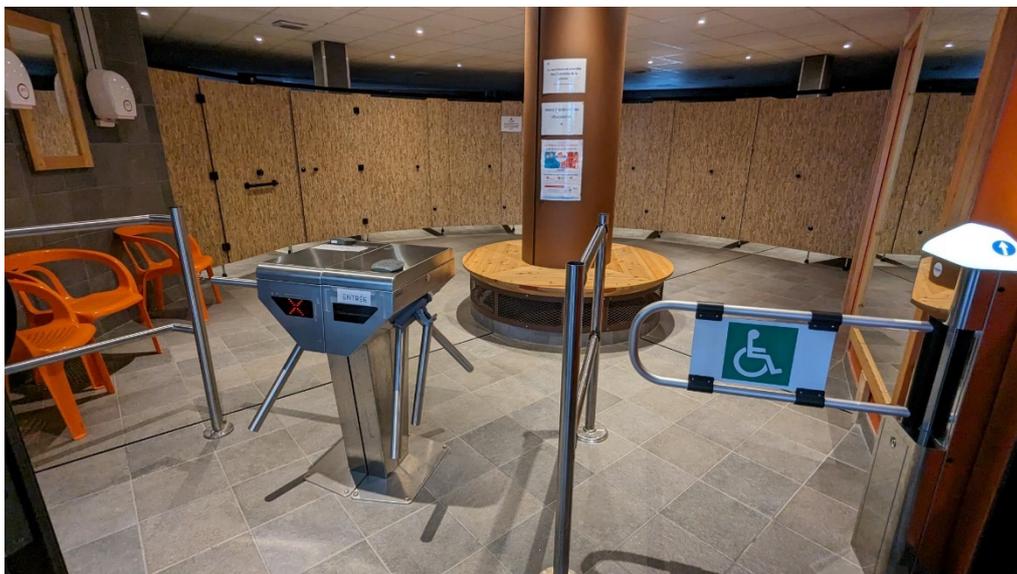
Partenariats avec la Station :

En collaboration avec la SOGESPRAL, la formule « Pralo Pass » a été reconduite pour la saison estivale 2023. Ce partenariat permet à nos clients de profiter d'avantages supplémentaires et renforce notre engagement à offrir une expérience complète et enrichissante à Pralognan-la-Vanoise.

Ces actions concrètes témoignent de notre engagement constant envers l'amélioration de la qualité de service et de notre capacité à répondre aux besoins de la collectivité de Pralognan-la-Vanoise. Nous continuerons à travailler avec diligence pour maintenir et dépasser ces standards dans les années à venir.

CONTRÔLE D'ACCÈS PATINOIRE ET PISCINE :

Nous avons de nouveau rencontré de très nombreux problèmes sur le contrôle d'accès à la piscine, liés essentiellement à des problèmes de programmation des tarifs et des problèmes de serveurs informatiques aux caisses des remontées mécaniques.



PATINOIRE :

Nous avons continué le remplacement des patins qui arrivent en fin de vie sur la patinoire en les remplaçant par de vrais patins de hockey et de patinage en cuir afin de proposer une expérience très qualitative à notre clientèle.



BAR/BOWLING :

De nouveaux jeux d'arcade ont été installés par notre prestataire de service, afin de proposer chaque saison des nouveautés à notre clientèle familiale.

Nous avons prolongé la formule bowling + boisson (- 1 € sur la partie de bowling) qui fonctionne bien sur cette cible de clientèle.



ESPACE DETENTE :

L'accueil boutique a été réaménagé afin d'offrir un espace plus qualitatif pour la vente des produits de notre partenaire Phyt's.



PISCINE :

En 2023, plusieurs initiatives ont été mises en place pour dynamiser le bassin et améliorer l'expérience de nos clients. Nous avons programmé des cours d'aquagym trois fois par semaine tout au long de la saison hivernale, incluant des séances d'aquagym, d'aqua-fitness, et d'aqua-boxing. Les participants ont eu la possibilité de prendre un abonnement à la semaine, et pouvaient profiter de la piscine gratuitement après le cours.

Pour dynamiser le spa dès son ouverture, nous avons créé une formule combinant "1 séance d'aqua-sport + 1 heure de spa", qui a rencontré un grand succès. De plus, un tarif unique les samedis, baptisé "Happy Samedi", a été instauré pour la saison d'hiver, attirant de nombreux visiteurs.

Pendant la période estivale, nous avons proposé des formules combinant piscine et goûter, mini-golf et goûter, ou jeux gonflables et goûter. Ces formules ont été très appréciées et ont rencontré un franc succès auprès de notre clientèle.

Sur le plan technique, nous avons maintenu des standards élevés en matière de qualité de l'eau et de suivi des installations. Les analyses régulières de la qualité des eaux de baignade et le suivi rigoureux de nos installations techniques nous ont permis de proposer un bassin conforme en tous points, assurant ainsi une expérience sûre et agréable pour tous nos visiteurs.

La qualité des eaux de baignade doit répondre aux normes suivantes :

| | |
|--------------|---------------------------------|
| PH | 6,9-7,7 |
| CHLORE ACTIF | 0,4-1,4 mg/L (sans stabilisant) |
| CHLORE LIBRE | >=2mg/L |
| CHLORAMINES | <=6mg/L |

Les contrôles sont réalisés deux fois par jour conformément à la réglementation avec le suivi du carnet sanitaire.

Les contrôles mensuels diligentés par l'Agence Régionale de Santé montrent une conformité des eaux de baignade de 100%.

| Date | Grand bain | Pataugeoire | Spa |
|----------|------------|-------------|-----|
| Décembre | C | C | C |
| Janvier | C | C | C |
| Février | C | C | C |
| Mars | C | C | C |
| Avril | C | C | C |
| Juin | C | C | C |
| Juillet | C | C | C |
| Août | C | C | C |

Les températures de l'air et de l'eau de la piscine sont les suivantes :

Température bassin : 29°C +- 1°C

Température des SPA : 34°C +- 1°C

Température d'air Halle piscine 26°C +- 1°C

Température d'air du SPA 32°C +- 1°C

SNACK :

En 2023, nous avons poursuivi le développement commercial du snack, en particulier à destination des familles. Nous avons ajouté de nouvelles formules incluant des activités comme les jeux gonflables et le mini-golf avec le goûter, offrant ainsi une expérience complète et ludique pour les familles.

Nous avons également élargi la carte du snack pour permettre un choix plus large à notre clientèle. Les nouveautés, telles que les paninis sucrés, les smoothies et les milk-shakes, ont rencontré un véritable succès auprès des clients estivaux. Ces ajouts ont non seulement enrichi notre offre culinaire, mais ont également contribué à attirer et à satisfaire un plus grand nombre de visiteurs.

Notre engagement envers la qualité et la diversité des services continue de renforcer notre position en tant que destination de choix pour les familles, et nous sommes déterminés à poursuivre cette dynamique positive dans les années à venir.

CAMPING :

Le Camping Le Chamois a également connu une année 2023 positive, marquée par une amélioration continue de la qualité de ses services. Grâce à l'engagement de notre équipe, le camping a maintenu **une note de satisfaction de 4 sur Google**, témoignage de l'appréciation et de la fidélité de nos clients. Cette note élevée reflète notre dévouement à offrir un environnement accueillant et bien entretenu, ainsi que des services adaptés aux besoins de nos visiteurs. Nous sommes fiers de cette réussite et nous continuerons à mettre en œuvre des améliorations pour offrir une Expérience encore meilleure à nos campeurs dans les années à venir.





8. Communication

Nous avons continué d'utiliser les supports traditionnels sur Pralognan avec la création d'affiche et la mise à jour de nos flyers.



Ces affiches concernent les matchs de hockey, les galas de patinage, les soirées avec la présence de musiciens au bar/bowling mais aussi d'offres promotionnelles.

Des flyers ont également été réalisés pour l'espace détente, cela permet de présenter l'ensemble des offres de soins que nous proposons à la clientèle.

Un flashcode est présent sur ce flyer afin de proposer une carte des soins en version dématérialisée via notre site internet.

VOTRE PARENTHÈSE BIEN-ÊTRE

Ouvert du 17/12/2022 au 10/04/2023
Tous les jours de 15h à 19h
Les mardis et jeudis (vacances scolaires uniquement*) de 10h à 13h
* Soir du 07/12 au 02/01 et du 05/02 au 05/03
(sortie des activités 15 min avant la fermeture)

Prenez de l'avance et réservez votre soin en ligne : <https://pralognan.resa-aquice.fr>

Envie de faire plaisir : Commandez vos cartes cadeaux directement sur notre site internet

Le Cristal Spa et Bien-Être | 159 route du Plateau | 73770 PRALOGNAN LA VANOISE
Tél : +33 (0)4 79 01 30 35 (pendant les horaires d'ouverture)
www.pralognanresort.com
© 2023 Pralognan Résa-Aquice. Tous droits réservés. Ne pas photocopier sans autorisation.
@lecrystal

LE CRISTAL SPA & BIEN-ÊTRE

Hiver 22/23

LE CRISTAL SPA & BIEN-ÊTRE

Laissez-vous aller et offrez-vous un moment de pure détente...



Chacun évolue à son rythme entre 3 jacuzzis (2 intérieurs et 1 extérieur), 2 saunas, 1 hammam, 1 bain froid et des douches à expérience. Une tisanerie / salle de repos, est à disposition pour se relaxer entre chaque activité.

Inspirez, expirez, ressentez... tout au long de la semaine le Cristal Spa et Bien-Être vous propose un programme d'aromathérapie à base d'huiles essentielles 100% pures et naturelles.

Nos TARIFS
ACCÈS AU SPA (à partir de 16 ans accompagné d'un parent)
Une serviette est incluse pour chaque entrée.
Carte 1h 19,50 €
Carte 5h 87,00 €
Carte 10h 156,00 €
Déplacement horaire 15,00 € par 1/2 heure

Nos INSTANTS SPA & SOINS (à partir de 18 ans)
* DÉCOUVERTE
Accès spa d'1h + un soin de 25 min à partir de 59,00 €
* DÉCOUVERTE SIGNATURE
Accès spa d'1h + le soin signature de 25 min 64,00 €
* BIEN-ÊTRE
Accès spa d'1h + un soin de 50 min à partir de 93,00 €
* BIEN-ÊTRE SIGNATURE
Accès spa d'1h + le soin signature de 50 min 110,00 €
* ÉVASION (soin visage)
Accès spa d'1h + un soin de 80 min 114,00 €
* PURE ÉVASION (soin corps)
Accès spa d'1h + un soin de 90 min 123,00 €



Nos SOINS VISAGE ET MODELAGES CORPS
(à partir de 18 ans)

Les cabines de soin jouent la carte de l'intimité et du traitement personnalisé, vous offrant la sensation d'entrer dans une vraie bulle de douceur. Nos spécialistes vous proposent de découvrir les produits cosmétiques Phy's et Botan'als, certifiés bio et composés à 100% d'ingrédients naturels.

Nos TARIFS
* Soin 25 min à partir de 44,00 €
* Soin 50 min à partir de 78,00 €
* Soin 80 min à partir de 99,00 €
* Soin signature 25 min 49,00 €
* Soin signature 50 min 95,00 €

Nos ÉPILATIONS
Consultez la carte en ligne

Pour feuilleter notre carte de soins et épilations, flashez le QR code :



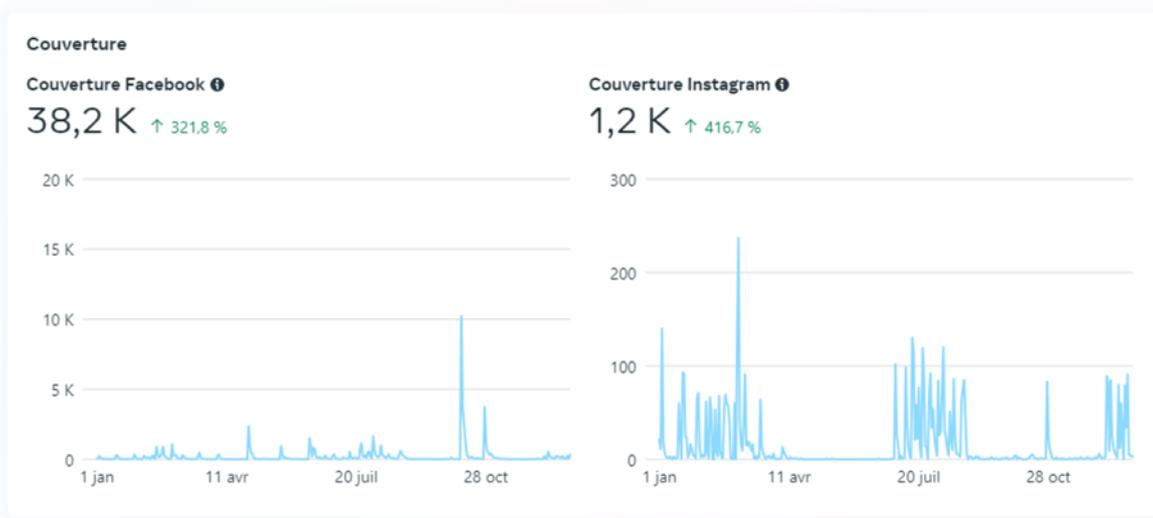


Nous avons également communiqué sur la venue des équipes de France de patinage artistique venue à Pralognan La Vanoise pendant deux semaines en préparation avant les évènements internationaux.





Réseaux sociaux



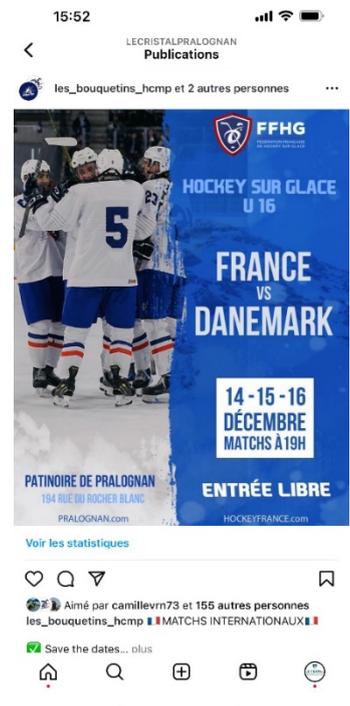
Nos réseaux sociaux permettent de communiquer les informations générales à notre clientèle et à celle de la station. Nous communiquons également sur les actualités et les événements du complexe Le Cristal.

La clientèle a toujours la possibilité de nous contacter via ses réseaux, nous nous efforçons d'assurer un délai de réponse le plus court possible.

Le graphique ci-dessus met en avant la couverture de nos réseaux sociaux. Cette couverture correspond au nombre de personnes par qui notre publication sera visible.

Nous constatons que notre couverture est bien plus conséquente sur Facebook. Ceci s'explique par le fait qu'un nombre plus important de personnes est présent sur ce réseau social.

Afin d'améliorer cette couverture, nous réalisons des publications communes comme ici avec le club de hockey local pour la venue de l'équipe de France de hockey sur glace.



Nous possédons également une page Google My Business, cette page est primordiale pour apporter les informations essentielles à la clientèle telles que les horaires d'ouverture des espaces.

Cette page permet de laisser des avis avec une notation sur cinq. Nous pouvons répondre aux avis négatifs afin d'améliorer la qualité de service.

Nous avons actuellement une note de 3,5/5.



The image shows a Google My Business profile for 'Le Cristal Centre Sportif De La Vanoise'. At the top, there is a map snippet showing the location in Pralognan-la-Vanoise, with markers for 'Village Club Miléade Pralognan-la-Vanoise' and 'Camping le Chamois Pralognan la Vanoise'. Below the map are two photos: one of a building and another labeled 'Extérieur'. The profile title is 'Le Cristal Centre Sportif De La Vanoise'. Below the title are buttons for 'Site Web', 'Itinéraire', 'Enregistrer', and 'Appeler'. The rating is 3,5 stars based on 183 reviews. The category is 'Piscine couverte'. A checkmark icon indicates 'Vous gérez cette fiche d'établissement'. The address is '159 Rte du Plateau, 73710 Pralognan-la-Vanoise'. The hours are 'Ouvert · Ferme à 00:00'. The phone number is '04 79 08 74 88'. There is a link to 'Modifier les infos'.

9. Rapport de maintenance des installations

Nous nous appuyons sur notre partenaire la société Eolya dans le suivi des opérations de maintenance.

Le bilan détaillé de l'ensemble des opérations de maintenance est joint à ce document.

Vous retrouverez dans ce document l'ensemble des interventions de maintenance correctives et préventives que la société Eolya a effectué sur le site de Pralognan la Vanoise.

Les pannes les plus importantes sur cette année 2023 ont été :

Pannes de la Surfaceuse :

Nous avons rencontré de nombreuses pannes de surfaceuse en raison de l'âge avancé de la machine, incluant des pannes hydrauliques et des problèmes avec le vérin de profondeur de coupe. Pour assurer la continuité des opérations, nous avons emprunté une surfaceuse de remplacement à la patinoire de Grenoble durant la saison estivale. La surfaceuse nécessitait des pièces non disponibles rapidement, ce qui nous a permis de finir la saison.



Production Frigorifique :

La production frigorifique de la patinoire a également été affectée par une perte importante de gaz R134 A. Notre mainteneur, Eolya, en collaboration avec la société Johnson Control Industrie, a réparé cette fuite. Le coût de cette intervention s'est élevé à 30 000 €, pris en charge par ces entreprises.



Problèmes d'Alimentation en Eau :

L'alimentation en eau du bâtiment, déjà réparée par la collectivité, a de nouveau posé problèmes. Les équipes municipales sont intervenues en amont du compteur pour remonter les brides de la vanne d'alimentation, assurant ainsi une meilleure stabilité de l'approvisionnement en eau.



Problèmes Plafond du spa :

Le plafond du SPA s'est effondré fin janvier. Nos équipes avec l'assistance des équipes municipales ont réparé le plafond afin de rouvrir très rapidement cet équipement au public pour les vacances de février.

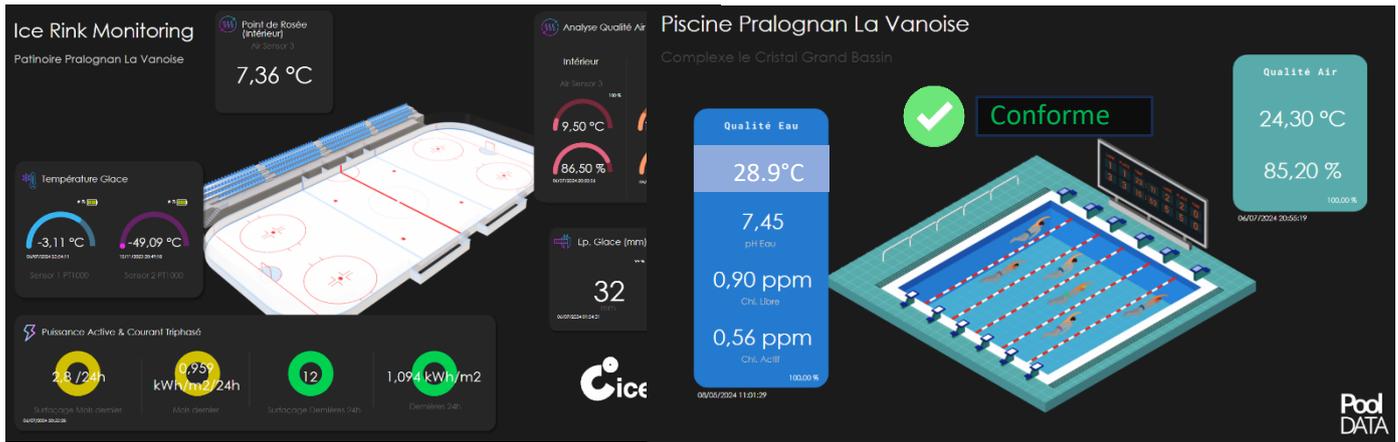




Optimisation Énergétique

Nous avons installé des capteurs Ice Data et Pool Data pour continuer à optimiser les énergies et la consommation des équipements. Grâce à ces mesures, nous avons réussi à réduire notre consommation électrique de 25 %, tout en optimisant la production frigorifique et la récupération énergétique du Cristal. Cette optimisation a non seulement permis de contenir les coûts énergétiques malgré leur hausse, mais aussi d'améliorer l'efficacité globale de nos installations.

Ces actions démontrent notre engagement continu à maintenir et améliorer la qualité de nos infrastructures, garantissant ainsi une expérience optimale pour nos clients tout en maîtrisant les coûts opérationnels.



Analyse Consommation Energie



10. Annexes

Inventaire des biens au contrat

Envoyé en préfecture le 27/09/2024
Reçu en préfecture le 27/09/2024
Publié le 
ID : 073-217302066-20240925-D_2024_086-DE