

Contact : Caroline AUBE
Responsable d'exploitation eau et assainissement
Tél : 04 79 55 03 34
Mail : caroline.aube@valvanoise.fr

Bozel, le 2 août 2023

Objet : Déploiement compteur d'eau communicant

Madame, Monsieur,

Afin d'optimiser la gestion de la ressource en eau, des compteurs d'eau communicants vont être déployés sur votre collectivité. Cette opération, totalement gratuite, nécessite une intervention de notre prestataire SOGETREL sur le compteur d'eau.

Nous vous invitons à contacter l'entreprise que nous avons mandaté pour réaliser ces travaux au numéro et horaires suivants :

- **Téléphone** : 04 87 93 74 11
- **Horaires** : du lundi au samedi de 8h à 18h

Pour que le technicien travaille dans de bonnes conditions d'hygiène et de sécurité, nous vous remercions de bien vouloir libérer et nettoyer l'accès au compteur s'il est situé chez vous.

Une fois ce compteur posé, vous bénéficierez de nouveaux avantages :

- ❖ Vous n'aurez plus besoin d'être présent pour la relève de votre compteur,
- ❖ Vous serez alertés en cas de présomption de fuite,
- ❖ Vos factures seront établies en fonction de vos consommations réelles et non estimées.

A terme, vous pourrez suivre votre consommation d'eau sur votre compte en ligne, dont les modalités d'accès vous seront prochainement précisées.

Restant à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations.

Le Président,

Thierry MONIN

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the right side and several loops and strokes on the left side, forming a stylized 'T' and 'M'.